

BÁO CÁO

Kết quả rà soát tình hình tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính và xử lý hồ sơ đang giải quyết quá hạn (từ ngày 01/01/2026 đến ngày 31/8/2026)

Thực hiện Công văn số 5801/VP-TTHC ngày 10/9/2026 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Ngãi về việc rà soát, xử lý và báo cáo kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính bị quá hạn, UBND phường Trương Quang Trọng báo cáo như sau:

1. Về kết quả rà soát tình hình tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính

Từ ngày 01/01/2026 đến ngày 31/8/2026, UBND phường Trương Quang Trọng tiếp nhận 3.098 hồ sơ; trong đó 2.915 hồ sơ trực tuyến, 19 hồ sơ trực tiếp và 164 hồ sơ từ kỳ trước chuyển sang. Đã giải quyết 2.943 hồ sơ (trong đó 2.869 hồ sơ trước hạn, 74 hồ sơ quá hạn). Đang giải quyết 108 hồ sơ (trong đó 62 hồ sơ trong hạn và 46 hồ sơ quá hạn). Có 47 hồ sơ rút.

Tại thời điểm ngày 31/8/2026, có 46 hồ sơ đang giải quyết nhưng đã quá hạn, chiếm 42,59% số hồ sơ đang giải quyết, các hồ sơ có thời gian quá hạn kéo dài và hồ sơ thuộc các lĩnh vực đất đai. UBND phường đã chỉ đạo phòng chuyên môn tăng cường công tác giải quyết hồ sơ quá hạn. Đến nay, đã giải quyết xong 10/46 hồ sơ quá hạn (có phụ lục kèm theo). Các hồ sơ đất đai quá hạn nguyên nhân chủ yếu về nguồn gốc đất phức tạp; khối lượng hồ sơ phát sinh nhiều. Đồng thời, tập trung nhân lực thực hiện công tác bồi thường, giải phóng mặt bằng các công trình trọng điểm trên địa bàn và giải quyết đơn thư khiếu nại nên thời gian xử lý hồ sơ đất đai bị ảnh hưởng.

2. Nhiệm vụ, giải pháp xử lý hồ sơ quá hạn

Chỉ đạo các phòng chuyên môn rà soát, phân loại toàn bộ 36 hồ sơ đang giải quyết quá hạn; xác định cụ thể tình trạng, thời gian quá hạn, nguyên nhân, khâu xử lý, cá nhân phụ trách, phân bổ thời gian và nhân lực hợp lý, tập trung xử lý hồ sơ quá hạn, ưu tiên xử lý dứt điểm các hồ sơ đủ điều kiện; đối với hồ sơ còn vướng mắc phải xác định rõ nội dung cần tháo gỡ, chủ động phối hợp các cơ quan, đơn vị liên quan để xem xét xử lý phần đầu hoàn thành trong **tháng 10/2026**. Đồng thời, không để phát sinh hồ sơ quá hạn mới.

Trên đây là Báo cáo kết quả rà soát tình hình tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính và xử lý hồ sơ đang giải quyết quá hạn của UBND phường Trương Quang

Trọng; kính báo cáo Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Ngãi tổng hợp, theo dõi, chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND tỉnh;
- Thường trực Đảng ủy, HĐND phường (báo cáo);
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND phường;
- Phòng chuyên môn liên quan;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Phạm Tấn Phước

PHỤ LỤC
TỔNG HỢP TÌNH HÌNH TIẾP NHẬN, GIẢI QUYẾT HỒ SƠ THỦ TỤC HÀNH CHÍNH
ĐẾN NGÀY 31/8/2026

Kèm theo Báo cáo số /BC-UBND ngày tháng 10 năm 2026 của UBND phường Trương Quang Trọng

STT	Đơn vị	Tổng số hồ sơ tiếp nhận	Trực tuyến	Trực tiếp, dịch vụ bưu chính	Từ kỳ trước	Tổng số hồ sơ đã giải quyết	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số hồ sơ đang giải quyết	Trong hạn	Quá hạn	Trực tiếp	Bưu chính	Bưu chính công ích	Smartphone	Hồ sơ rút
1	UBND phường Trương Quang Trọng	3.098	2.915	19	164	2.943	2.869	0	74	108	62	46	19	0	0	0	47
	Tổng cộng	3.098	2.915	19	164	2.943	2.869	0	74	108	62	46	19	0	0	0	47

Ghi chú: Số liệu trên là số liệu tổng hợp đến ngày 31/8/2026; hồ sơ đang giải quyết quá hạn tại thời điểm này là 46 hồ sơ. Chi tiết từng hồ sơ quá hạn thực hiện theo danh sách, dữ liệu hồ sơ trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính và hồ sơ chuyên môn.