

KẾ HOẠCH

“15 ngày cao điểm tuyên truyền, hỗ trợ đối với hộ kinh doanh, cá nhân kinh doanh”

Thực hiện Công văn số 1393/CT-PC ngày 10/3/2026 của Cục Thuế về việc triển khai “15 ngày cao điểm tuyên truyền, hỗ trợ chính sách thuế và quản lý thuế đối với hộ kinh doanh, cá nhân kinh doanh; Công văn số 1574/QNG-NVDTPC ngày 11/3/2026 của Thuế tỉnh Quảng Ngãi về triển khai chiến dịch 15 ngày cao điểm tuyên truyền chính sách thuế và quản lý thuế đối với hộ kinh doanh, cá nhân kinh doanh.

Để triển khai thực hiện có hiệu quả “15 ngày cao điểm tuyên truyền, hỗ trợ đối với hộ kinh doanh, cá nhân kinh doanh” theo chỉ đạo của Thuế tỉnh Quảng Ngãi, Thuế cơ sở 2 tỉnh Quảng Ngãi xây dựng kế hoạch thực hiện, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Tuyên truyền, phổ biến kịp thời, đầy đủ và chính xác các quy định mới tại Nghị định số 68/2026/NĐ-CP ngày 05/3/2026 của Chính phủ quy định về chính sách thuế và quản lý thuế đối với hộ kinh doanh, cá nhân kinh doanh; Thông tư số 18/2026/TT-BTC ngày 05/3/2026 của Bộ Tài chính quy định về hồ sơ, thủ tục quản lý thuế đối với hộ kinh doanh, cá nhân kinh doanh; Thông tư số 152/2025/TT-BTC ngày 31/12/2025 của Bộ Tài chính hướng dẫn kế toán cho các hộ kinh doanh, cá nhân kinh doanh, bảo đảm người nộp thuế hiểu đúng, hiểu đủ và thực hiện đúng quy định pháp luật.

2. Nâng cao nhận thức, trách nhiệm tuân thủ pháp luật thuế của hộ kinh doanh, cá nhân kinh doanh trong bối cảnh chuyển đổi phương thức quản lý thuế, thực hiện tự kê khai - tự nộp theo quy định.

3. Hạn chế tối đa các vi phạm hành chính về thuế, hóa đơn phát sinh do thiếu thông tin, hiểu chưa đúng quy định; góp phần phòng ngừa khiếu nại, phản ánh, bức xúc xã hội liên quan đến chính sách thuế.

4. Tạo sự đồng thuận, thống nhất trong tổ chức thực hiện, bảo đảm việc triển khai thực hiện những quy định về chính sách thuế và quản lý thuế đối với hộ kinh

doanh, cá nhân kinh doanh được thực hiện đồng bộ từ cơ quan thuế các cấp đến chính quyền địa phương, tổ chức, cá nhân có liên quan.

5. Tuyên truyền, phổ biến đến toàn thể công chức, viên chức, người lao động tại Thuế cơ sở nắm rõ các nội dung quy định về chính sách thuế và quản lý thuế đối với hộ kinh doanh, cá nhân kinh doanh, để thực hiện phương châm “Mỗi công chức thuế là một tuyên truyền viên” nhằm đưa chính sách thuế đi sâu, đi sát vào thực tiễn.

6. Công tác tuyên truyền phải chính xác về pháp lý, thống nhất về nội dung, bám sát quy định của Nghị định và các văn bản hướng dẫn thi hành, nội dung tuyên truyền phải dễ hiểu, dễ tiếp cận, phù hợp với đặc thù của hộ kinh doanh, cá nhân kinh doanh; chú trọng giải thích có trọng tâm trọng điểm, hướng dẫn thực hành, phù hợp với từng nhóm đối tượng, hạn chế thuật ngữ chuyên môn phức tạp.

7. Đa dạng hóa hình thức tuyên truyền, kết hợp giữa tuyên truyền trực tiếp và tuyên truyền điện tử; bảo đảm phối hợp chặt chẽ giữa cơ quan thuế với chính quyền địa phương và các cơ quan ban ngành có liên quan.

8. Tổ chức các Hội nghị tập huấn, đối thoại với người nộp thuế là Hộ kinh doanh, cá nhân kinh doanh trên địa bàn nhằm mục đích nắm bắt được những khó khăn, vướng mắc trong thực tế để có hướng tháo gỡ cho người nộp thuế, từ đó hạn chế những rủi ro trong công tác quản lý thuế, hạn chế xử lý vi phạm.

II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH:

1. Thời gian thực hiện: Từ ngày 13/03/2026 đến ngày 26/03/2026 (15 ngày cao điểm) và có thể kéo dài theo thực tế phát sinh hoặc đến hết kỳ khai thuế đầu tiên của tất cả Hộ kinh doanh, cá nhân kinh doanh trên địa bàn.

2. Thành phần tham gia thực hiện kế hoạch: Toàn thể công chức thuộc Thuế cơ sở 2 tỉnh Quảng Ngãi; Toàn bộ hộ kinh doanh trên địa bàn quản lý và các cơ quan, tổ chức phối hợp thực hiện.

3. Nội dung thực hiện:

3.1. Công tác tuyên truyền và hỗ trợ:

3.1.1. Công tác tuyên truyền:

- Tuyên truyền những chính sách thuế được ban hành liên quan đến chính sách thuế, quản lý thuế và chế độ kế toán áp dụng đối với hộ kinh doanh, cá nhân kinh doanh. Đa dạng hóa hình thức tuyên truyền: UBND các xã, phường (bằng

hình thức loa truyền thanh địa phương, trung tâm hành chính công), gửi email cho người nộp thuế, chuyển qua các nhóm Zalo quản lý trên từng địa bàn.

- Công tác tuyên truyền cần được thực hiện thường xuyên, liên tục, kết hợp tuyên truyền nội dung chính sách khi giải quyết thủ tục hành chính cho NNT.

- Cục Thuế đã xây dựng cuốn Sổ tay hướng dẫn thực hiện nghĩa vụ thuế dành cho Hộ kinh doanh, cá nhân kinh doanh, các Tổ quản lý thuế chuyển tải nội dung sổ tay đến Hộ kinh doanh, cá nhân kinh doanh bằng hình thức phù hợp.

3.1.2 Công tác hỗ trợ:

- Tổ NVDTTPC chủ trì thực hiện công khai danh sách thông tin số điện thoại của công chức hỗ trợ, hướng dẫn chính sách thuế cho hộ kinh doanh, cá nhân kinh doanh.

- Các Tổ CNHKD chủ động thiết lập các nhóm Zalo hộ kinh doanh để chủ động trong việc triển khai chính sách thuế mới, hỗ trợ hộ kinh doanh nắm bắt được chính sách ngay từ khi ban hành.

- Tổ NVDTTPC chủ trì phối hợp với các Tổ CNHKD, Tổ HC-TH tổ chức Hội nghị tập huấn, triển khai chính sách, giải đáp những khó khăn vướng mắc cho hộ kinh doanh khi thực hiện kê khai thuế và nộp thuế.

- Các Tổ CNHKD chủ động phối hợp với Tổ NVDTTPC xây dựng chương trình hỗ trợ quy mô nhỏ theo từng nhóm ngành trên địa bàn: thương mại, dịch vụ, sản xuất và dịch vụ có bao thầu để đảm bảo hộ kinh doanh nắm bắt và thực hiện chính sách thuế và quản lý thuế theo quy định.

3.2. Công tác triển khai cụ thể:

- Tuyên truyền trực tiếp:

- + Tổ chức hội nghị tập huấn, đối thoại với hộ kinh doanh: Tổ NVDTTPC chủ động phối hợp với các Tổ quản lý và hỗ trợ hộ kinh doanh, cá nhân kinh doanh và Tổ hành chính - Tổng hợp tổ chức hội nghị phổ biến chính sách thuế, đồng thời nắm bắt những khó khăn, vướng mắc của Hộ kinh doanh, cá nhân kinh doanh trên địa bàn để có hướng tháo gỡ. Thời gian tổ chức tập huấn thực hiện từ ngày 19/3/2026 và phải kết thúc trước thời hạn kê khai thuế của kỳ kê khai thuế đầu tiên năm 2026.

(Phân công: Tổ NVDTTPC chuẩn bị nội dung tập huấn; các Tổ CNHKD thông tin, gửi giấy mời đến HKD tham gia và trực tiếp tham gia giải đáp vướng mắc tại Hội nghị)

+ Tư vấn, hướng dẫn trực tiếp tại bộ phận “một cửa” của cơ quan thuế và tại địa điểm của các Tổ quản lý và hỗ trợ hộ kinh doanh, cá nhân kinh doanh.

+ Tư vấn, hướng dẫn qua điện thoại thông qua đường dây nóng được công khai đến NNT.

- Phối hợp tuyên truyền qua UBND các xã, phường:

+ Tổ NVDTPC chủ động triển khai chính sách thuế và quản lý thuế đối với hộ kinh doanh, phối hợp với UBND xã, phường thông qua trung tâm hành chính công, hệ thống loa truyền thanh địa phương để tuyên truyền phổ biến chính sách.

+ Tuyên truyền qua mạng xã hội (trang fanpage của Đoàn Thanh niên Thuế cơ sở 2 tỉnh Quảng Ngãi), ứng dụng thuế điện tử. Giao Đoàn thanh niên Thuế cơ sở có cách thức triển khai phù hợp trên trang fanpage trên cơ sở bám sát nội dung tuyên truyền Thuế cơ sở đã ban hành.

- Tuyên truyền bằng tài liệu, tờ rơi, ấn phẩm trực quan:

+ Tuyên truyền, phổ biến Sổ tay hướng dẫn thực hiện nghĩa vụ thuế dành cho Hộ kinh doanh, cá nhân kinh doanh do Cục Thuế phát hành đến NNT bằng hình thức phù hợp.

+ Phát hành tờ rơi, tờ gấp do Cục Thuế, Thuế tỉnh Quảng Ngãi phát hành (nếu có) tại địa bàn quản lý.

- Đối với HKD không trực tiếp đến cơ quan thuế để tham gia tập huấn thì các Tổ CNHKD có kế hoạch cụ thể để tuyên truyền chính sách, quy định mới trực tiếp đến từng hộ kinh doanh, cá nhân kinh doanh.

3.3. Công tác kiểm tra, báo cáo:

- Các Tổ CNHKD báo cáo kết quả thực hiện kế hoạch tuyên truyền, hỗ trợ hướng dẫn hộ, cá nhân kinh doanh trước 14h00' hàng ngày cho đến khi kết thúc kế hoạch về Tổ NVDTPC.

- Tổ NVDTPC chịu trách nhiệm là đầu mối báo cáo, cập nhật tiến độ hàng ngày để báo cáo Thuế tỉnh theo nội dung của công văn số 1574/QNG- NVDTPC ngày 11 tháng 3 năm 2026.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Đề nghị các Tổ căn cứ vào chức năng, nhiệm vụ được giao tiếp tục triển khai thực hiện cụ thể các công việc đã được triển khai trong kế hoạch. Trong quá trình thực hiện nếu có vướng mắc báo cáo Thuế cơ sở 2 tỉnh Quảng Ngãi (qua Tổ

Nghiệp vụ - Dự toán - Pháp chế) để có hướng tháo gỡ vướng mắc hoặc báo cáo cấp trên chỉ đạo thực hiện cho phù hợp với thực tế ./.

Nơi nhận:

- Thuế tỉnh Quảng Ngãi (để báo cáo);
- Lãnh đạo Thuế cơ sở 2 tỉnh Quảng Ngãi;
- Các Tổ thuộc Thuế cơ sở 2 tỉnh Quảng Ngãi;
- Lưu: VT, NVDTPC. (ntpThuy)



TRƯỞNG THUẾ CƠ SỞ

Phạm Tuấn Hùng