

Số: /BC-UBND

P. Trương Quang Trọng, ngày tháng 10 năm 2025

BÁO CÁO

**Đánh giá tình hình thực hiện Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg
ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ**

Thực hiện Công văn số 1940/SKHCN-TĐC ngày 07/10/2025 của Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Quảng Ngãi về việc báo cáo đánh giá tình hình thực hiện Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ. Ủy ban nhân dân phường Trương Quang Trọng báo cáo tình hình thực hiện Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ trên địa bàn phường Trương Quang Trọng, cụ thể như sau:

1. Đánh giá về hiệu lực, hiệu quả của việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001 tại cơ quan

Ngay từ đầu năm 2025, tại 4 xã, phường (cũ): Tịnh An, Tịnh Ấn Tây, Tịnh Ấn Đông và phường Trương Quang Trọng đã thực hiện kiện toàn Ban chỉ đạo hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 và ban hành Kế hoạch triển khai duy trì, cải tiến và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015.

Ủy ban nhân dân các xã, phường (cũ) đã công bố và niêm yết quyết định áp dụng HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 theo đúng quy định tại Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ, kèm theo là các danh mục tài liệu HTQLCL; luôn cập nhật những văn bản mới nhất để áp dụng giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, công dân; đồng thời loại bỏ những văn bản hết hiệu lực hoặc không còn phù hợp; luôn chủ động tiếp cận, cập nhật thông tin mới nhất để công bố, niêm yết TTHC cho tổ chức, công dân biết để thực hiện, tổ chức niêm yết công khai tại trụ sở UBND xã, phường.

Thực hiện Nghị quyết số 1677/2025/QH15 ngày 16/6/2025 của Quốc hội về việc sắp xếp các đơn vị hành chính cấp xã, phường của tỉnh Quảng Ngãi năm 2025; theo đó các xã, phường: Tịnh An, Tịnh Ấn Tây, Tịnh Ấn Đông và phường Trương Quang Trọng được sáp nhập thành phường mới có tên gọi là phường Trương Quang Trọng; từ khi thành lập phường mới đến nay, việc áp dụng thực hiện trên cơ sở của 4 đơn vị cũ bàn giao lại vì chưa có văn hướng dẫn lại về TCVN ISO 9001 của cấp trên sau khi thực hiện chính quyền địa phương 2 cấp.

Việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001 tại UBND phường đã góp phần chuẩn hóa quy trình xử lý công việc, công

khai minh bạch thủ tục hành chính, nâng cao hiệu quả chỉ đạo điều hành và chất lượng phục vụ tổ chức, công dân, nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính, rút ngắn thời gian xử lý hồ sơ, nâng cao năng lực cán bộ.

2. Những thuận lợi, khó khăn và những vấn đề tồn tại trong việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001 tại cơ quan, đơn vị

2.1. Thuận lợi

Trong quá trình triển khai xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại Ủy ban nhân dân phường có nhiều sự chuyển biến tích cực trong nhận thức của cán bộ, công chức; tinh thần trách nhiệm, tác phong, thái độ của cán bộ, công chức được nâng lên rõ rệt. Mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân khi đến liên hệ công việc tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả ngày càng cao, góp phần nâng cao hiệu quả cải cách hành chính, nhất là cải cách thủ tục hành chính.

2.2. Khó khăn

- Hiện chưa công bố HTQLCL phù hợp TCVN ISO 9001. Nguyên nhân chủ yếu là do chưa có hướng dẫn chi tiết, thiếu cán bộ chuyên môn phụ trách ISO, chưa được bố trí kinh phí triển khai.

- Nhận thức trong cán bộ, công chức về áp dụng hệ thống QLCL còn chưa đồng bộ, nhất là sau khi sắp xếp thành lập đơn vị mới; chưa có kinh nghiệm nhiều trong việc giải quyết thủ tục hành chính HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

- Văn bản pháp luật về thủ tục hành chính thường xuyên sửa đổi, bổ sung và nhân sự thay đổi làm ảnh hưởng đến tiến độ, hiệu quả của việc xây dựng và áp dụng ISO.

3. Đề xuất, kiến nghị các nội dung cần sửa đổi, bổ sung

- Đề nghị Sở Khoa học và Công nghệ, Chi cục Tiêu chuẩn đo lường chất lượng tỉnh thường xuyên mở lớp đào tạo, nâng cao năng lực, bồi dưỡng nghiệp vụ về HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho cán bộ, công chức phụ trách ISO của phường để vận dụng giải quyết thủ tục hành chính một cách hiệu quả; hỗ trợ tập huấn, cập nhật phiên bản mới của TCVN ISO 9001.

- Ban hành văn bản hướng dẫn cụ thể việc áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001 cho Ủy ban nhân dân phường (mới); tiếp tục hướng dẫn, hỗ trợ kỹ thuật cho Ủy ban nhân dân phường trong việc duy trì và triển khai cải tiến hệ thống ISO phù hợp thực tế của địa phương.

Trên đây là báo cáo về việc xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 của phường Trương Quang Trọng./.

Nơi nhận:

- Sở Khoa học và Công nghệ;
- CT, các PCT UBND phường;
- VP. HĐND & UBND phường;
- Các phòng chuyên môn thuộc phường;
- Lưu: VT, VHXX (Thành)

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Phạm Thị Phương Nhung