

ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG TRƯỜNG QUANG TRỌNG
Số: /QĐ-UBND

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc
P. Trường Quang Trọng, ngày tháng 8 năm 2025

QUYẾT ĐỊNH

**Thành lập Tổ ứng cứu công nghệ và nghiệp vụ hỗ trợ giải quyết
thủ tục hành chính phường Trường Quang Trọng**

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN PHƯỜNG TRƯỜNG QUANG TRỌNG

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 16 tháng 6 năm 2025;

Căn cứ Luật An ninh mạng ngày 12 tháng 6 năm 2018;

Căn cứ Nghị định số 85/2016/NĐ-CP ngày 01 tháng 7 năm 2016 của Chính phủ về đảm bảo an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ;

Căn cứ Quyết định số 05/2017/QĐ-TTg ngày 16 tháng 3 năm 2017 của Thủ tướng Chính phủ quy định về hệ thống phương án ứng cứu khẩn cấp bảo đảm an toàn thông tin mạng quốc gia;

Căn cứ Chỉ thị số 18/CT-TTg ngày 13 tháng 10 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh triển khai các hoạt động ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng Việt Nam;

Căn cứ Thông tư số 20/2017/TT-BTTTT ngày 12 tháng 9 năm 2017 của Bộ Thông tin và Truyền thông quy định về điều phối, ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng trên toàn quốc.

Căn cứ Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW, ngày 19/6/2025 của Ban chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số về thúc đẩy chuyển đổi số liên thông, đồng bộ, nhanh, hiệu quả đáp ứng yêu cầu sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị;

Căn cứ Quyết định số 418/QĐ-UBND ngày 02/4/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh Quảng Ngãi về việc kiện toàn Đội ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng tỉnh Quảng Ngãi;

Căn cứ Quyết định số 888/QĐ-UBND ngày 07/8/2025 của Ban Chỉ đạo của Ủy ban nhân dân phường Trường Quang Trọng về nhiệm vụ phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06;

Theo đề nghị của Chánh Văn phòng HĐND&UBND phường.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Thành lập Tổ ứng cứu công nghệ và nghiệp vụ hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính phường Trường Quang Trọng (gọi tắt là Tổ ứng cứu công nghệ và Nghiệp vụ) gồm các ông (bà) có tên sau:

*** Tổ trưởng**

1. Bà Nguyễn Thị Hoàng Nhã Vy, PGĐ Trung tâm Phục vụ hành chính công.

*** Tổ phó**

2. Ông Vương Quang Khánh, Trưởng Phòng Văn hóa – Xã hội phường

*** Thành viên**

3. Bà Nguyễn Thị Thành, Chuyên viên Phòng Văn hóa – Xã hội.

4. Bà Trần Thị Thanh Xuyên, Chuyên viên Trung tâm phục vụ hành chính công.

5. Bà Phùng Thị Kim Hường, Chuyên viên Trung tâm phục vụ hành chính công.

6. Bà Tôn Thị Thu Hiền, Chuyên viên Trung tâm phục vụ hành chính công.

7. Bà Lê Thị Hồng Hạnh, Chuyên viên Trung tâm phục vụ hành chính công.

8. Bà Lê Hoàng Thị Ly Sa, Chuyên viên Trung tâm phục vụ hành chính công.

9. Ông Võ Duy Vương, chuyên viên Văn phòng HĐND&UBND phường.

10. Mời ông Lê Trong, PCT UBNDTTQVN kiêm Bí thư ĐTNCSHCM phường.

11. Mời các ông (bà) Tổ trưởng tổ công nghệ số cộng đồng (*theo Quyết định số 1085/QĐ-UBND ngày 19 tháng 8 năm 2025 của Chủ tịch UBND phường*).

12. Mời Cán bộ kỹ thuật VNPT phụ trách phường Trương Quang Trọng.

Điều 2. Nhiệm vụ của Tổ ứng cứu

1. Hỗ trợ người dân: Luôn có người dân túc trực để sẵn sàng hỗ trợ. Chủ động quan sát: phát hiện những người dân yếu thế có biểu hiện lúng túng, trực tiếp "cầm tay chỉ việc", hướng dẫn hoặc làm thay người dân thực hiện các thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

Hướng dẫn quy trình mới: Giải thích, hướng dẫn tường tận cho người dân về quy trình nộp hồ sơ trực tuyến trên cổng DVC quốc gia. Giúp người dân tạo tài khoản, sử dụng ứng dụng VneID nộp hồ sơ trên máy tính dùng chung, ký số, thanh toán trực tuyến,

Khi hệ thống chạy chậm hoặc gặp sự cố, cần chủ động lịch sự thông báo cho người dân.

2. Kiểm tra và đảm bảo vận hành: Thực hiện checklist kiểm tra hạ tầng, thiết bị, hệ thống vào đầu mỗi ngày làm việc.

3. Xử lý sự cố cấp cơ sở: Tiếp nhận và xử lý ban đầu các sự cố đơn giản về hạ tầng, thiết bị (máy tính, máy in, mạng, ...)

4. Báo cáo kịp thời: Báo cáo ngay các sự cố phức tạp (sự cố như mất mạng Internet, sập hệ thống phần mềm, lỗi kết nối cơ sở dữ liệu Quốc gia, chuyên ngành), vượt khả năng xử lý cho Tổ Công tác tỉnh và Tổ đối ứng của Doanh nghiệp qua các kênh liên lạc đã được thiết lập để hỗ trợ, khắc phục kịp thời.

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

Điều 4. Chánh Văn phòng HĐND&UBND phường, Trưởng phòng Văn hoá - Xã hội phường, Giám đốc Trung tâm phục vụ hành chính công phường, Thủ trưởng các phòng chuyên môn, đơn vị liên quan và các ông (bà) có tên tại Điều 1 chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 4 (T/h);
- Sở KH&CN tỉnh (B/c);
- Văn phòng UBND tỉnh (B/c);
- TT Đảng uỷ, TT HĐND phường;
- CT và các PCT UBND phường;
- VPUB: CVP, PCVP, CV (Vương);
- Lưu VT.

CHỦ TỊCH

Nguyễn Thị Ngọc Dung