

**ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG TRƯỜNG QUANG TRỌNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

KẾ HOẠCH

Hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2025 trên địa bàn phường Trường Quang Trọng

*(Kèm theo Quyết định số /QĐ-UBND ngày / 8 /2025
của Chủ tịch UBND phường Trường Quang Trọng)*

Stt	Nội dung công việc	Kết quả công việc	Cơ quan, đơn vị thực hiện	Thời gian thực hiện
A	Ban hành văn bản quản lý nhà nước về kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC)			
1	Xây dựng, ban hành điều chỉnh các văn bản về kiểm soát TTHC năm 2025	a) Quyết định của Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường ban hành các kế hoạch: Kế hoạch hoạt động kiểm soát TTHC; kế hoạch truyền thông về kiểm soát TTHC và kế hoạch tự kiểm tra công tác kiểm soát TTHC trên địa bàn phường.	- Trung tâm Phục vụ hành chính công chủ trì. - Các cơ quan, đơn vị có liên quan phối hợp.	Quý III
		b) Công văn đề nghị kiện toàn lại cán bộ, công chức làm đầu mối kiểm soát TTHC theo quy định.	- Trung tâm Phục vụ hành chính công chủ trì. - Các cơ quan, đơn vị có liên quan phối hợp.	Quý IV
B	Cải cách các quy định TTHC			

I	Rà soát, đơn giản hoá TTHC			
2	Thực hiện rà soát, đánh giá TTHC để kiến nghị, đề xuất loại bỏ các TTHC rườm rà, chồng chéo dễ bị lợi dụng để tham nhũng, gây khó khăn cho người dân, tổ chức; đề xuất cắt giảm, đơn giản hoá các thủ tục không cần thiết	Kế hoạch về triển khai thực hiện nhiệm vụ rà soát, đánh giá TTHC; báo cáo kết quả thực hiện rà soát, đánh giá TTHC; phương án đơn giản hoá TTHC, sáng kiến cải cách TTHC đối với các lĩnh vực	- Các đơn vị giải quyết TTHC có kiến nghị cụ thể. - Trung tâm Phục vụ hành chính công tổng hợp, đề xuất báo cáo.	Theo Kế hoạch
3	Triển khai thực hiện thống kê, rà soát, đề xuất phương án đơn giản hoá TTHC nội bộ theo quy định tại Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15/9/2022 của Thủ tướng Chính phủ về ban hành Kế hoạch rà soát, đơn giản hoá TTHC nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước giai đoạn 2022-2025 và theo hướng dẫn của Văn phòng UBND tỉnh	Công văn, báo cáo kết quả triển khai thực hiện	- Trung tâm Phục vụ hành chính công chủ trì. - Các cơ quan, đơn vị có liên quan phối hợp.	Thường xuyên
II	Triển khai, báo cáo kết quả cắt giảm, đơn giản hoá TTHC theo Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26/3/2025 của Chính phủ, Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15/9/2022 của Thủ tướng Chính phủ			
4	Triển khai, báo cáo kết quả cắt giảm, đơn giản hoá TTHC theo Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26/3/2025 của Chính phủ và Kế hoạch số 81/KH-UBND ngày	Công văn, báo cáo kết quả triển khai thực hiện	- Trung tâm Phục vụ hành chính công chủ trì. - Các cơ quan, đơn vị có liên quan phối hợp.	Theo Kế hoạch

	14/4/2025 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26/3/2025 của Chính phủ			
5	Rà soát, tham mưu xây dựng quy trình các TTHC nội bộ	Các quy định TTHC nội bộ quy định đầy đủ, rõ ràng, cụ thể, hợp lý theo quy định.	- Trung tâm Phục vụ hành chính công chủ trì. - Các cơ quan, đơn vị có liên quan phối hợp.	Quý III
6	Đẩy mạnh thực hiện TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính: - Đẩy mạnh cung cấp TTHC trên môi trường điện tử. - Đổi mới toàn diện việc tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả thực hiện TTHC theo hướng không phụ thuộc vào địa giới hành chính	Báo cáo kết quả; dự thảo quyết định quy trình nội bộ	- Trung tâm Phục vụ hành chính công chủ trì. - Các cơ quan, đơn vị có liên quan phối hợp.	Thường xuyên
C	Thực hiện, giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công phục vụ người dân, doanh nghiệp			
I	Công khai TTHC			
7	Thực hiện niêm yết và đăng tải công khai, minh bạch TTHC dưới nhiều hình thức khác nhau, tạo thuận lợi cho người dân, tổ chức tìm hiểu và thực hiện	Các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết được đăng tải đầy đủ, kịp thời trên Trang thông tin điện tử của phường; niêm yết tại nơi	- Trung tâm Phục vụ hành chính công chủ trì. - Văn phòng HĐND và UBND phường đăng tải	Thường xuyên

		tiếp nhận, giải quyết TTHC và các hình thức khác	trên Trang thông tin điện tử phường. - Các cơ quan, đơn vị có liên quan phối hợp.	
II	Tổ chức thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông			
8	Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC theo Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ; Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh TTHC và hiện đại hoá phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp	Các công văn chỉ đạo, kế hoạch thực hiện	- Trung tâm Phục vụ hành chính công chủ trì. - Các cơ quan, đơn vị có liên quan phối hợp.	Thường xuyên
9	Tiếp tục thực hiện phương thức tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC thông qua dịch vụ bưu chính theo quy định	TTHC có phát sinh hồ sơ tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính	- Trung tâm Phục vụ hành chính công chủ trì. - Các cơ quan, đơn vị có liên quan phối hợp	Thường xuyên
10	Bộ phận một cửa thực hiện xây dựng hồ sơ mẫu để hướng dẫn người dân kê khai, điền mẫu đơn, tài khai.	Mẫu đơn, tờ khai bằng các biểu mẫu điền thông tin cụ thể	- Trung tâm Phục vụ hành chính công chủ trì. - Các cơ quan, đơn vị có liên quan phối hợp	Thường xuyên

11	Thực hiện đánh giá sự hài lòng trong quá trình tiếp nhận, giải quyết TTHC của người dân, doanh nghiệp theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn phường theo quy định tại Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ	- Kết quả đánh giá, các giải pháp khắc phục tồn tại, bất cập và đề xuất khen thưởng, kỷ luật (nếu có). - Công khai kết quả trên cổng dịch vụ công và thực hiện báo cáo theo quy định	- Trung tâm Phục vụ hành chính công chủ trì. - Các cơ quan, đơn vị có liên quan phối hợp	Thường xuyên
III	Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử			
12	Triển khai thực hiện việc giải quyết TTHC trên môi trường điện tử theo quy định tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08 tháng 4 năm 2020 của Chính phủ về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử và Công văn số 2276/UBND-KSTTHC ngày 20 tháng 5 năm 2020 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh.	- Danh mục tiếp nhận, giải quyết trên môi trường điện tử. - Hồ sơ tiếp nhận, kết quả giải quyết TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh được đồng bộ trạng thái phục vụ cho việc theo dõi, giám sát, đánh giá	- Trung tâm Phục vụ hành chính công chủ trì. - Các cơ quan, đơn vị có liên quan phối hợp	Thường xuyên
13	Triển khai thực hiện số hoá hồ sơ và kết quả giải quyết TTHC, thực hiện khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hoá theo quy định của Chính phủ tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08 tháng 4 năm 2015, Nghị định số	- Hồ sơ điện tử. - Hệ thống lưu trữ điện tử - Người dân, doanh nghiệp khi thực hiện TTHC không phải cung cấp lại các thông tin, giấy tờ, tài liệu đã được chấp nhận khi thực hiện thành công TTHC	- Các cơ quan giải quyết TTHC chủ trì. - Trung tâm Phục vụ hành chính công thực hiện.	Thường xuyên

	118/2025/NĐ-CP ngày 09 tháng 6 năm 2025; Thông tư số 01/2023/TT-VPCP ngày 05 tháng 4 năm 2023 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ và Kế hoạch số 120/KH-UBND ngày 09 tháng 10 năm 2020 của UBND tỉnh về số hoá kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh, Công văn số 1549/UBND-TTHC ngày 06 tháng 4 năm 2022 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh	(trước đó), mà cơ quan nhà nước có thẩm quyền giải quyết TTHC đang quản lý hoặc thông tin, giấy tờ, tài liệu đó được cơ quan nhà nước tích hợp sẵn sàng chia sẻ đáp ứng được yêu cầu. - Văn bản triển khai, báo cáo kết quả thực hiện.		
14	Rà soát, lựa chọn các TTHC chưa được thực hiện trực tuyến một phần, toàn trình để kiến nghị cấp trên xem xét phê duyệt đưa vào thực hiện để bổ sung, tăng tỷ lệ cung cấp dịch vụ công trực tuyến một phần, toàn trình.	Văn bản, báo cáo đề xuất	- Trung tâm Phục vụ hành chính công chủ trì. - Các cơ quan, đơn vị có liên quan phối hợp	Thường xuyên
15	Tiếp tục triển khai thực hiện dịch vụ chứng thực bản sao điện tử từ bản chính trên hệ thống chứng thực điện tử, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh	Thực hiện dịch vụ chứng thực bản sao điện tử từ bản chính trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh	Văn phòng HĐND và UBND phường chủ trì và phối hợp với Trung tâm Phục vụ hành chính công thực hiện	Thường xuyên

16	Kết nối, sử dụng phần mềm hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh với Trung tâm thông tin chỉ đạo điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ và hệ thống thông tin khác theo yêu cầu của Trung ương	Hoàn thành việc kết nối thông tin, dữ liệu theo yêu cầu, hướng dẫn và đảm bảo thời hạn của Văn phòng Chính phủ và Bộ, ngành liên quan	- Trung tâm Phục vụ hành chính công chủ trì. - Các cơ quan, đơn vị có liên quan phối hợp	Thường xuyên
17	Triển khai việc thực hiện kết nối, tích hợp, đồng bộ, chia sẻ dữ liệu từ Cơ sở dữ liệu quốc gia chuyên ngành với Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh phục vụ việc giải quyết TTHC tại Bộ phận Một cửa theo hướng dẫn của cấp trên	Thông tin giải quyết TTHC tỉnh phục vụ giải quyết TTHC tại Bộ phận một cửa	- Trung tâm Phục vụ hành chính công chủ trì. - Các cơ quan, đơn vị có liên quan phối hợp	Thường xuyên
18	Đẩy mạnh thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến; thực hiện chuyển đổi số gắn với cải cách TTHC và Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 theo quy định tại Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06 tháng 01 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ	Các văn bản triển khai thực hiện; hồ sơ trực tuyến, giao dịch thanh toán trực tuyến phát sinh trên Cổng dịch vụ công quốc gia	- Các cơ quan giải quyết TTHC chủ trì. - Trung tâm Phục vụ hành chính công thực hiện	Thường xuyên

IV	Tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về TTHC			
20	Công khai thông tin cơ quan có thẩm quyền tiếp nhận, kiến nghị về TTHC (địa chỉ cơ quan, số điện thoại chuyên dùng, địa chỉ thư điện tử)	Niêm yết và đăng tải công khai Bản thông báo tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính theo quy định tại Thông tư số 02/2017/TT-VPCP	- Trung tâm Phục vụ hành chính công chủ trì. - Các cơ quan, đơn vị có liên quan phối hợp	Thường xuyên
21	Tiếp nhận, phân loại và chuyển phản ánh, kiến nghị; trả lời phản ánh, kiến nghị cho người dân, doanh nghiệp và công khai kết quả trả lời phản ánh, kiến nghị theo quy định và trên Hệ phản ánh, kiến nghị của Chính phủ	- Văn bản chuyển phản ánh, kiến nghị. - Văn bản trả lời kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị. - Kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị được đăng tải công khai trên Hệ thống phản ánh, kiến nghị	- Trung tâm Phục vụ hành chính công chủ trì. - Các cơ quan, đơn vị có liên quan phối hợp	Thường xuyên
22	Đôn đốc, kiểm tra việc xử lý, trả lời phản ánh, kiến nghị và báo cáo cấp trên về tình hình, kết quả giải quyết	Báo cáo tổng hợp kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị	- Trung tâm Phục vụ hành chính công chủ trì. - Các cơ quan, đơn vị có liên quan phối hợp	Thường xuyên
V	Kiểm tra công tác kiểm soát TTHC và việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông			
23	Tự kiểm tra nội bộ hoạt động tiếp nhận, giải quyết TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công phường	- Văn bản kiểm tra nội bộ. - Báo cáo cơ quan cấp trên trực tiếp về kết quả tự kiểm tra	- Trung tâm Phục vụ hành chính công chủ trì. - Các cơ quan, đơn vị có liên quan phối hợp	Thường xuyên

VI	Truyền thông về công tác kiểm soát TTHC			
24	Thực hiện công tác tuyên truyền về kiểm soát TTHC, việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông gắn với cải cách TTHC đối với các cấp, các ngành và địa phương bằng nhiều hình thức thiết thực	- Văn bản triển khai thực hiện kế hoạch truyền thông. - Các bài viết tuyên truyền về kiểm soát TTHC, cải cách TTHC	- Trung tâm Phục vụ hành chính công chủ trì. - Các cơ quan, đơn vị có liên quan phối hợp	Theo Kế hoạch
25	Thực hiện tuyên truyền để tăng tỷ lệ người dân thực hiện các dịch vụ công trực tuyến và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; hồ sơ giải quyết TTHC được luân chuyển trong nội bộ giữa các cơ quan có thẩm quyền giải quyết, hoặc các cơ quan liên quan bằng thực hiện bằng phương thức điện tử; hồ sơ TTHC đã giải quyết thành công được số hoá, lưu trữ và có giá trị sử dụng.	Văn bản triển khai thực hiện tuyên truyền	- Trung tâm Phục vụ hành chính công chủ trì. - Các cơ quan, đơn vị có liên quan phối hợp	Thường xuyên
VII	Thực hiện trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan nhà nước trong công tác cải cách TTHC			
	Chủ tịch UBND phường trực tiếp chỉ đạo và chịu trách nhiệm về kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách TTHC đã được giao tại Quyết định số 1456/QĐ-UBND ngày 26 tháng 8 năm 2015 của Chủ tịch UBND			

26	tỉnh, Quyết định số 01/2025/QĐ-UBND ngày 03 tháng 01 năm 2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Quy định trách nhiệm người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính của tỉnh Quảng Ngãi, Chỉ thị số 19/CT-UBND ngày 07 tháng 12 năm 2018 của Chủ tịch UBND tỉnh về nâng cao chất lượng giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi và Chỉ thị số 10/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ ngày 22 tháng 4 năm 2019 về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc	Báo cáo cụ thể kết quả triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách TTHC	Ủy ban nhân dân phường	Định kỳ 06 tháng và cuối năm
C	Tổ chức tập huấn chuyên môn, nghiệp vụ kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông			
27	Tổ chức tập huấn chuyên môn, nghiệp vụ kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC	Các lớp tập huấn nâng cao kỹ năng cho cán bộ đầu mối kiểm soát TTHC, Trung tâm phục vụ hành chính công về thanh toán trực tuyến, dịch vụ công trực tuyến, các chế độ báo cáo...	- Trung tâm Phục vụ hành chính công chủ trì. - Các cơ quan, đơn vị có liên quan phối hợp	Thường xuyên

D	Công tác thông tin, báo cáo			
28	Triển khai thực hiện các chế độ báo cáo trên Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ; vận hành, triển khai việc báo cáo thông qua Hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh	Các chế độ báo cáo về tình hình và kết quả thực hiện được thực hiện trên Hệ thống	- Trung tâm Phục vụ hành chính công chủ trì. - Các cơ quan, đơn vị có liên quan phối hợp	- Định kỳ theo quy định. - Đợt xuất theo thời điểm yêu cầu
29	Báo cáo về tình hình, kết quả kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC định kỳ hoặc đột xuất trên Hệ thống thông tin báo cáo theo yêu cầu của Văn phòng Chính phủ	Báo cáo về tình hình và kết quả thực hiện của địa phương.	- Trung tâm Phục vụ hành chính công chủ trì. - Các cơ quan, đơn vị có liên quan phối hợp	- Định kỳ 3tháng /lần. - Đợt xuất theo thời điểm yêu cầu.

VỀ CHỈ TIÊU LIÊN QUAN CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH, ĐỔI MỚI TOÀN DIỆN VIỆC GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH, CUNG CẤP DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN TẠI ĐỊA PHƯƠNG

Stt	Nội dung chỉ tiêu	Tỷ lệ	Chỉ tiêu năm 2025	Cơ quan, đơn vị thực hiện
1	Tỷ lệ cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình trên tổng số TTHC có đủ điều kiện trên Cổng Dịch vụ công quốc gia	%	100	Trung tâm Phục vụ hành chính công phối hợp
2	Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến trên tổng số hồ sơ tiếp nhận, giải quyết TTHC	%	Tối thiểu 60	Trung tâm Phục vụ hành chính công
3	Tỷ lệ thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia trên tổng số giao dịch thanh toán của dịch vụ công	%	Tối thiểu 80	Trung tâm Phục vụ hành chính công
4	Tỷ lệ số hoá hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC	%	100	Trung tâm Phục vụ hành chính công
5	Tỷ lệ kết quả giải quyết TTHC điện tử	%	100	Trung tâm Phục vụ hành chính công
6	Tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hoá	%	Tối thiểu 50	Trung tâm Phục vụ hành chính công
7	Tỷ lệ xử lý phản ánh, kiến nghị đúng hạn	%	100	Trung tâm Phục vụ hành chính công
8	Mức độ hài lòng trong tiếp nhận, giải quyết TTHC của người dân, doanh nghiệp	%	Tối thiểu 90	Trung tâm Phục vụ hành chính công