

Số: /VP-TTHC
V/v tiếp nhận, xử lý hồ sơ
trực tuyến được nộp trên Cổng
Dịch vụ công quốc gia

Quảng Ngãi, ngày tháng 8 năm 2025

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND các xã, phường, đặc khu.

Theo số liệu thống kê trên Cổng Dịch vụ công quốc gia được Văn phòng Chính phủ tổng hợp tại Công văn số 7260/VPCP-KSTT ngày 05 tháng 8 năm 2025 về việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ trực tuyến nộp từ Cổng Dịch vụ công quốc gia trong tháng 7 năm 2025 (*trong đó: số lượng hồ sơ trực tuyến được tiếp nhận, giải quyết trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi từ ngày 01 tháng 7 đến ngày 31 tháng 7 năm 2025, như sau: Tổng số hồ sơ tiếp nhận giải quyết 34.238 hồ sơ, tổng số hồ sơ xử lý đúng hạn 27.830 hồ sơ, tổng số hồ sơ chậm được tiếp nhận 216 hồ sơ, tổng số hồ sơ giải quyết quá hạn đang xử lý 625 hồ sơ*). Đồng thời, theo số liệu trích xuất về danh sách hồ sơ chậm được tiếp nhận và hồ sơ giải quyết quá hạn đang xử lý của Cổng Dịch vụ công quốc gia cho thấy các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh chưa thực hiện đảm bảo 100% hồ sơ trực tuyến nộp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia được tiếp nhận, giải quyết đúng hạn (*có 02 Phụ lục danh sách kèm theo*), nhằm khắc phục tình trạng trên, Văn phòng Ủy ban nhân tỉnh đề nghị các sở, ban, ngành tỉnh và Ủy ban nhân cấp xã phối hợp thực hiện một số nhiệm vụ sau:

1. Tiếp tục triển khai, quán triệt công chức, viên chức tại cơ quan, đơn vị thực hiện nghiêm túc việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ trực tuyến được nộp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia theo chỉ đạo của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh tại Công văn số 422/UBND-TTHC ngày 18 tháng 7 năm 2025.

2. Tiếp tục chỉ đạo, quán triệt đến công chức, viên chức của cơ quan, đơn vị được cử đến làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã thực hiện kiểm tra, hướng dẫn và thông báo về việc tiếp nhận chính thức hoặc yêu cầu chỉnh sửa, bổ sung hồ sơ đối với hồ sơ được tổ chức, cá nhân nộp trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia **không muộn hơn 08 (tám) giờ làm việc** kể từ khi Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh tiếp nhận hồ sơ từ Cổng Dịch vụ công quốc gia hoặc theo thời hạn được quy định tại pháp luật chuyên ngành¹; tránh tình trạng “bỏ sót” hồ sơ trực tuyến.

¹ Điểm c khoản 2 Điều 17, Điều 18 Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ: Nếu quá 01 ngày làm việc mà hồ sơ trực tuyến không được tiếp nhận thì được tính là chậm được tiếp nhận theo quy định.

3. Khẩn trương chỉ đạo cơ quan, đơn vị liên quan kiểm tra, xử lý dứt điểm các hồ sơ trực tuyến nộp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia chậm được tiếp nhận và quá hạn đang xử lý theo 02 phụ lục nêu trên. Trường hợp, phát hiện hồ sơ được thống kê, cung cấp tại phụ lục chưa đúng với thực tế tiếp nhận, xử lý trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh, kịp thời tổng hợp danh mục và chứng minh số liệu chính xác để gửi Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh (qua Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh) tổng hợp, tham mưu kiến nghị Văn phòng Chính phủ điều chỉnh số liệu (nếu có).

Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh đề nghị các sở, ban, ngành tỉnh và Ủy ban nhân cấp xã quan tâm phối hợp thực hiện nhằm hoàn thành nhiệm vụ chung./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Văn phòng Chính phủ;
- CT, PCT UBND tỉnh;
- VPUB: CVP, PCVP, các phòng;
- VNPT Quảng Ngãi;
- Cổng TTĐT tỉnh;
- Lưu: VT, TTHC.VĐT.

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**



Trà Thanh Trí